

2023年4月7日
国際興業株式会社

【お詫び】

鳩ヶ谷営業所管内 西川01系統における運賃過収受について

日頃より国際興業バスをご利用くださいます、誠にありがとうございます。

弊社では、2023年3月16日(木)に運賃改定を実施致しました。この運賃改定におけるシステム不具合により、下記の通り運賃誤収受(過剰収受)を発生させてしまいました。

ご利用のお客様におかれましてはご迷惑をお掛けしましたことを、ここにお詫び申し上げます。

記

- 発生日時：2023年3月16日(木)始発～4月7日(金)
- 該当系統：西川01 鳩ヶ谷公団住宅→西川口駅東口（西川口駅行のみ）
- 該当区間：青木中央通り・競技場入口・野球場裏でご乗車になった際の、
競技場入口・野球場裏・川口警察署までの区間

※同区間を並行して運行する

西川04・西川04-2・西川08・西川09系統では、システム不具合は発生しておりません。

- 発生内容：上記区間をご乗車の場合、現金・ICカード共に大人200円を収受すべきところ、システム不具合により、ICカードでのご乗車に限り220円を収受しておりました。
- 対応：当該区間を、定期券を含むICカードでご乗車されたお客様には、利用履歴を確認の上、差額返金の対応をさせていただきます。
お心当たりのお客様は、下記お問合せ先までご連絡をお願い致します。
なお、お問い合わせの際はお客様のICカード裏面の番号を確認させていただきますので、お手元にご用意頂きますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ連絡先
運輸事業部 業務課
TEL:03-3273-1126
4月14日まで平日9:45～18:30
4月16日から平日9:00～17:45