2026 年 10 月 16 日

お客さま各位

国際興業株式会社

「発車オーライネット」への不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社のバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が高速バスのインターネット予約・乗車券販売で提携している「発車オーライネット」の運営会社である株式会社工房（以下、工房社）より、同社の管理するサーバーが第三者からの不正アクセスを受け、ご利用のお客さまの個人情報を含む予約情報の一部が外部へ漏洩した旨の報告を受けました。

ご利用のお客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において本件に起因する具体的な二次被害等の報告は受けておりません。また、工房社により該当サーバーの通信遮断およびセキュリティ対策は完了しており、不正アクセスの継続や被害拡大がないことが確認されております。

現時点で判明している概要および詳細は以下のとおりです。

記

1. 概要と経緯

   2026 年 9 月 16 日から 9 月 19 日にかけて、「発車オーライネット」等を提供するために利用している連携用 API サーバーにおいて不審なアクセスがあったことを、2026 年 10 月 13 日に工房社が検知いたしました。同社にて直ちに通信を遮断する措置を講じたものの、その措置を講じるまでの間に、ご利用のお客さまの一部の予約情報が外部へ漏洩した痕跡が確認されました。

2. 弊社における流出の状況

   流出可能性のある弊社高速バス予約情報：2 件

   流出対象項目：氏名カナ、電話番号、乗車日、利用路線、予約番号

※以下の情報については、不正アクセスのあったサーバーには保存されておらず、漏えいの対象ではないことが報告されております。

・クレジットカード情報
・口座情報
・住所
・メールアドレス

※上記の対象件数ならびに情報は、工房社からの報告によるものであり、引き続き同社において調査が進められております。

3. お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。しかしながら、流出した電話番号宛に不審な SMS（フィッシング詐欺）や見知らぬ番号からの電話が入る可能性がございます。

弊社及び工房社から、SMS 等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはございません。不審なメッセージに記載された URL にはアクセスしないようご注意ください。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

【発車オーライネットお客様相談センター】

開設日： 2026 年 10 月 19 日（月）より開設

※開設までの期間につきましては、工房社 CS センターにてお問い合わせの対応をさせていただきます。

電話番号： 0120-539-020　時間（平日・土日祝）： 9 時～18 時

お問い合わせフォーム： https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm

（24 時間受け付け）

以上